

INSTRUÇÕES PARA ENVIO DE EQUIPAMENTOS E/OU SUAS PARTES

Prezado cliente,

Apresentamos em sequência as instruções para envio de equipamento(s) e/ou parte(s) para realização, em nossa Assistência Técnica autorizada, de serviços de manutenção corretiva, manutenção preventiva, reparo, ajuste ou conformidade

1. CONDIÇÕES FÍSICAS DO EQUIPAMENTO / PARTES

O equipamento e/ou suas partes, antes de ser enviado para nossa Assistência Técnica, deverá ser limpo e desinfetado de acordo com as instruções de seu manual de usuário. Equipamentos e partes (acessórios) que apresentarem sinais de potenciais contaminantes hospitalares serão devolvidos sem a execução do serviço para que sejam convenientemente desinfetados antes da realização do serviço.

2. DADOS CADASTRAIS PARA ENVIO AIS PARA ENVIO

• **SUPPORT IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO EIRELI – EPP**

• Avenida 51, 1220 – Jardim Kennedy • CEP: 13501-520 SÃO PAULO – SP

• CNPJ: 00.541.397/0001-29

• Inscrição Estadual: 587115760110

• Telefone: (19) 35247424

3. DOCUMENTAÇÃO PARA ENVIO DO EQUIPAMENTO E/OU PARTES.

A. Nota Fiscal • Equipamento / parte aplicada de propriedade de empresa contribuinte do ICMS

 +55 19 3531.5100

 americaninstruments.com.br

 Avenida 53, nº 1227 - Jardim Kennedy
Rio Claro SP 13501530

Equipamento / parte aplicada de propriedade de empresa inscrita no CNPJ deverá ser enviado para a Assistência Técnica acompanhado por Nota Fiscal cujos campos sejam preenchidos de acordo com as instruções que seguem:

- Área "Destinatário": devem ser transcritos os dados cadastrais da SUPPORT (Item 2, anterior).
- Campo "Natureza da Operação": deve ser indicado, conforme o caso, REMESSA PARA CONSERTO ou REMESSA PARA TESTES bem como o código fiscal CFOP 5.915 (Operação dentro do Estado de São Paulo) ou 6.915 (Operação com outros Estados)
- Área "Descrição da Mercadoria": deverão ser relacionados claramente quantidade, modelo, descrição, número de série, eventual(ais) acessório(s) e valor de cada equipamento / instrumental que está sendo enviado,

B. Declaração de Remessa • Equipamento / parte aplicada de propriedade de pessoa física ou de empresa não contribuinte do ICMS

Deverá ser enviado para a Assistência Técnica acompanhado por uma declaração do proprietário expondo os motivos da não emissão da Nota Fiscal e discriminando quantidade, modelo, descrição, número de série, eventual(ais) acessório(s) e valor de cada equipamento / parte que está sendo enviado o valor dos itens encaminhados.

C. Produto em garantia

Quando o equipamento / parte que for enviado para a Assistência Técnica estiver ainda coberto por garantia será necessário, além do documento indicado nos itens A ou B, anteriores, encaminhar para a SUPPORT uma cópia da Nota Fiscal de compra.

 +55 19 3531.5100

 americaninstruments.com.br

 Avenida 53, nº 1227 - Jardim Kennedy
Rio Claro SP 13501530